



# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## DĚTSKÉ HALOTERAPEUTICKÉ HERNY

### KIDZBAY

#### 1. Základní ustanovení

1.1. Tento Návštěvní řád upravuje pravidla pobytu návštěvníků v Kidzbay – dětské haloterapeutické herně, provozované společností SALTHEON, s.r.o., IČO 21261679, na adrese Máchova 431/21, 120 00 Praha 2 – Vinohrady (dále jen „Kidzbay“).

1.2. Návštěvní řád je závazný pro všechny osoby vstupující do prostor Kidzbay. Vstupem do prostor Kidzbay návštěvník potvrzuje, že se s tímto Návštěvním řádem seznámil a zavazuje se jej dodržovat.

1.3. Návštěvníci jsou povinni respektovat rovněž Všeobecné obchodní podmínky Kidzbay a pokyny pracovníků Kidzbay.

#### 2. Děti a odpovědnost dospělého doprovodu

2.1. Nezletilé osoby mohou Kidzbay navštěvovat pouze v doprovodu dospělé osoby, nestanoví-li Provozovatel u konkrétní organizované aktivity výslovně jinak.

2.2. Děti do 12 let mohou vstoupit na Solnou pláž pouze v doprovodu dospělé osoby.

2.3. Dospělý doprovod po celou dobu pobytu odpovídá za dítě, jeho bezpečnost a chování a je povinen zajistit, aby dítě dodržovalo tento Návštěvní řád a pokyny pracovníků Kidzbay.

2.4. Kidzbay v rámci běžného provozu neposkytuje službu hlídání dětí a jeho pracovníci nepřebírají nad dětmi dohled. Výjimku mohou představovat předem označené organizované programy určené k účasti dítěte bez přítomnosti rodiče.

#### 3. Zdravotní stav návštěvníků

3.1. Za posouzení svého zdravotního stavu a zdravotního stavu doprovázeného dítěte před návštěvou odpovídá návštěvník.

3.2. Osobám se zjevnými známkami akutního respiračního nebo jiného infekčního onemocnění nemusí být vstup do Kidzby umožněn. Provozovatel je oprávněn takovou osobu požádat o opuštění prostor.

3.3. Při pochybnostech o vhodnosti haloterapie vzhledem ke zdravotnímu stavu dítěte nebo dospělého doporučujeme její absolvování předem konzultovat s lékařem.

3.4. Haloterapie není náhradou lékařské péče ani prostředkem ke stanovení diagnózy. Poskytování haloterapeutických služeb v Kidzby není poskytováním zdravotních služeb ani zdravotní péče podle zákona č. 372/2011 Sb.

## **4. Solná pláž a haloterapie**

4.1. Solná pláž je inhalatorium určené k poskytování haloterapie. Standardní délka jedné terapie je 45 minut.

4.2. Pro vstup na Solnou pláž jsou z hygienických důvodů vyžadovány čisté bílé ponožky.

4.3. Sůl na Solné pláži je součástí terapeutického prostředí a zároveň herním prvkem. Návštěvníci jsou povinni zacházet s ní způsobem, který neohrožuje ostatní osoby.

4.4. Je zakázáno sůl házet, úmyslně ji sypat na jiné osoby, do jejich obličeje či očí nebo ji vynášet mimo prostor Solné pláže.

4.5. Pokud se sůl dostane do očí, doporučuje se oko bezodkladně vypláchnout čistou vodou. V případě potřeby je možné požádat pracovníky Kidzby o prostředky první pomoci.

4.6. Na Solnou pláž není dovoleno vnášet jídlo, nápoje ani jiné předměty, které by mohly sůl nebo prostředí inhalatoria znečistit, pokud pracovník Kidzby nestanoví jinak.

4.7. Návštěvníci jsou povinni respektovat maximální kapacitu Solné pláže a čas rezervované terapie. Současná veřejně komunikovaná kapacita je 16 osob.

4.8. Pro orientační kontrolu délky terapie mohou návštěvníci využít přesýpací hodiny zapůjčené na recepci. Návštěvník je však odpovědný za dodržení rezervovaného času a po jeho uplynutí je povinen Solnou pláž opustit.

4.9. Před odchodem ze Solné pláže se doporučuje očistit ponožky od soli pomocí připravených smetáčků.

## **5. Herní prostory a vybavení**

5.1. Herní prvky, hračky a další vybavení Kidzby je možné používat pouze způsobem odpovídajícím jejich účelu.

5.2. Dospělý doprovod je povinen průběžně posuzovat, zda je konkrétní hračka nebo herní prvek vzhledem k věku a schopnostem dítěte vhodný.

5.3. Návštěvníci nesmějí úmyslně poškozovat zařízení, hračky, vybavení ani ostatní majetek Kidzby.

5.4. Závadu, poškození nebo situaci, která by mohla představovat bezpečnostní riziko, je návštěvník povinen oznámit pracovníkům Kidzby.

5.5. Po skončení hry je návštěvník povinen vrátit použité hračky a herní pomůcky na místa k tomu určená, aby byl zachován pořádek a bezpečné prostředí pro ostatní návštěvníky.

## **6. Hygiena a čistota**

6.1. Návštěvníci jsou povinni dbát na čistotu prostor a respektovat hygienická pravidla jednotlivých částí Kidzby.

6.2. Návštěvníci jsou povinni se při vstupu do Kidzby zout z venkovní obuvi a odložit ji na místě k tomu určeném. Do vnitřních prostor určených dětem a na Solnou pláž není vstup ve venkovní obuvi povolen.

6.3. Do Kidzby není dovoleno vstupovat v silně znečištěném oděvu nebo vnášet znečištěné předměty, pokud by mohlo dojít ke znečištění prostor nebo vybavení.

6.4. Při znečištění prostor, vybavení nebo hraček je návštěvník povinen tuto skutečnost oznámit pracovníkům Kidzby.

6.5. Použité pleny a další hygienický odpad je nutné ukládat pouze na místa k tomu určená.

6.6. Přebalování dětí je dovoleno pouze na přebalovacím pultu umístěném na toaletách.

## **7. Kavárna a občerstvení**

7.1. Jídlo a nápoje je možné konzumovat pouze v prostorách k tomu určených.

7.2. Konzumace vlastního občerstvení není v Kidzby povolena, s výjimkou stravy potřebné s ohledem na velmi nízký věk dítěte, zdravotní důvody nebo po předchozí dohodě s personálem.

7.3. Návštěvníci odpovídají za bezpečnou konzumaci jídla a nápojů svých dětí, včetně posouzení případných alergií či jiných dietních omezení.

## **8. Bezpečnost a chování návštěvníků**

8.1. Každý návštěvník je povinen chovat se ohleduplně a tak, aby neohrožoval zdraví, bezpečnost ani pohodlí ostatních návštěvníků a přispíval k zachování klidné a příjemné atmosféry Kidzby.

8.2. Běhání, lezení nebo jiné aktivity jsou přípustné pouze tam, kde to charakter prostoru a vybavení umožňuje.

8.3. Je zakázáno manipulovat s technickým vybavením Kidzbay, zejména se zařízením inhalatoria, elektroinstalací nebo jiným provozním zařízením.

8.4. V případě úrazu, zdravotních obtíží nebo jiné mimořádné události je nutné bezodkladně informovat pracovníka Kidzbay.

8.5. V prostorách Kidzbay je zakázáno kouření, užívání elektronických cigaret, požívání alkoholu a jiných návykových látek.

8.6. Do vnitřních prostor Kidzbay není povolen vstup se zvířaty.

## **9. Osobní věci**

9.1. Návštěvníci jsou povinni dbát na své osobní věci a využívat místa určená k jejich odložení. Za své osobní věci odpovídá každý návštěvník sám.

9.2. Kočárky se odkládají v prostoru vyhrazeném pro jejich parkování. Pokud dítě v kočárku nebo korbíčce spí, lze je po dobu jeho spánku vzít do herny; po probuzení dítěte se doporučuje kočárek přemístit zpět na vyhrazené místo.

9.3. Pro uložení cenností mohou návštěvníci využít uzamykatelné skříňky.

9.4. Nalezené věci je návštěvník povinen předat pracovníkům Kidzbay.

## **10. Pokyny pracovníků Kidzbay a porušení pravidel**

10.1. Návštěvníci jsou povinni respektovat pokyny pracovníků Kidzbay týkající se bezpečnosti, hygieny a organizace provozu.

10.2. Pracovník Kidzbay je oprávněn návštěvníka upozornit na porušování Návštěvního řádu a vyzvat jej k nápravě.

10.3. V případě závažného nebo opakovaného porušování Návštěvního řádu, nevhodného či rušivého chování nebo ohrožování bezpečnosti ostatních může být návštěvník vyzván k okamžitému opuštění Kidzbay bez nároku na vrácení ceny služby.

## **11. Závěrečná ustanovení**

11.1. Tento Návštěvní řád je dostupný návštěvníkům v provozovně Kidzbay a v elektronické podobě na webových stránkách Kidzbay.

11.2. Návštěvní řád tvoří společně s Všeobecnými obchodními podmínkami soubor pravidel upravujících využívání služeb a pobyt v Kidzbay.

11.3. Provozovatel je oprávněn Návštěvní řád přiměřeně aktualizovat zejména s ohledem na změny provozu, poskytovaných služeb nebo bezpečnostních požadavků.

Datum vydání: 1. 10. 2024

Účinnost od: 1. 10. 2024

**SALTHEON, s.r.o.**

Máchova 431/21, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

IČO: 21261679

**Kidzbay – dětská haloterapeutická herna**